

Настоящее Мероприятие не является заменой основной гарантии, предоставляемой в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, и не отменяет/изменяет ее действие. В соответствии с Условиями Мероприятия, потребителю могут быть предоставлены дополнительные гарантии на указанных ниже условиях.

При возникновении гарантийного случая Потребитель самостоятельно выбирает по условиям какой гарантии будет оформляться соответствующий случай. При обращении потребителя по гарантийному случаю в соответствии с п. 3.1.2. Условий Мероприятия, потребитель подтверждает тем самым, что проявившийся в Товаре MICHELIN недостаток носит не производственный, а эксплуатационный характер в связи с чем дальнейшее предъявление претензии по такому недостатку по основной гарантии, а равно в соответствии с п.п. 3.1.1. или 3.1.3. Условий, повлечет отказ в гарантийном обслуживании.

1. Определения:

1.1. **Мероприятие** – мероприятие под названием «ГАРАНТИЯ MICHELIN 2021», проводимое Организатором;

1.2. **Условия** – настоящие Условия Мероприятия;

1.3. **Организатор** – организатор Мероприятия ООО «МИШЛЕН» (адрес: 142641, Россия, Московская обл., г. Орехово-Зуево, деревня Давыдово, ул. Заводская, д. 1);

1.4. **Точка продаж** – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, расположенные на территории РФ, осуществляющее торговлю Товарами, а также зарегистрированное в Государственной Информационной Системе Мониторинг Товаров (<https://xn--80ajghhoc2aj1c8b.xn--p1ai/business/spisokuot/>), как участник оборота шин;

1.5. **Авторизованные шинные центры РФ** – некоторые Точки продаж из числа указанных на Сайте promo.michelin.ru/ru/warranty, специально уполномоченные Организатором на рассмотрение, принятие решений и осуществление обслуживания в рамках Условий Мероприятия, имеющие отметку на Сайте promo.michelin.ru/ru/warranty «Отремонтировать/заменить шину по гарантии»;

1.6. **Авторизованные шинные центры РБ** – торговые точки, указанные на Сайте promo.michelin.ru/by/warranty;

1.7. **Авторизованные шинные центры РК** – торговые точки, указанные на Сайте promo.michelin.ru/kz/warranty;

1.8. **Товар** – легковые шины для автомобилей транспортной категории M1, шины для коммерческого транспорта (включая пикапы, малотоннажные фургоны и грузовики транспортной категории N1, полной массой не более 3,5 т, а также микроавтобусы вместимостью до 17 пассажиров транспортной категории M2, но не более 3,5 т полной массы), а также шины для внедорожных автомобилей с колесной формулой 4x4.

Не являются Товаром в рамках Мероприятия шины, установленные на транспортные средства в качестве первичной комплектации автопроизводителями, а также Товар с даты производства которого прошло более 10 (Десять) лет, при этом дата производства определяется по DOT – специальной маркировке на Товаре с указанием недели и года производства (указанные 10 лет подлежат исчислению на дату обращения участника к Организатору в соответствии с настоящими Условиями);

1.9. **MICHELIN** – товарный знак MICHELIN, используемый Организатором на законных основаниях.

1.10. **Сайт** – Интернет-сайт promo.michelin.ru/ru/warranty – в случае приобретения Товара в РФ, Интернет-сайт promo.michelin.ru/by/warranty – в случае приобретения Товара в РБ, Интернет-сайт promo.michelin.ru/kz/warranty – в случае приобретения Товара в РК.

1.11. **Территория** – территория проведения Мероприятия: Российская Федерация, Республика Беларусь, Республика Казахстан.

1.12. **Участник** – любое физическое лицо, совершеннолетнего возраста, приобретшее Товар MICHELIN в Точке продаж, Авторизованном шинном центре РБ или Авторизованном шинном центре РК, выразившее желания участвовать в Мероприятии путем выполнения требований



настоящих Условий. Условия Мероприятия распространяются только на Товар, приобретенный для личного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.13. **Повреждение** – для целей указанных в п. 3.1.2. настоящих Условий – неумышленное механическое повреждение Товара MICHELIN, в результате которого дальнейшая эксплуатация Товара MICHELIN является невозможным или прямо запрещена, а именно:

- Прокол/порез протектора (беговой дорожки) Товара MICHELIN;
- Прокол/порез боковины Товара MICHELIN;
- Несквозное повреждение боковины и/или протектора (беговой дорожки), приведшие к оголению нитей каркаса или иных внутренних слоев Товара MICHELIN;
- Разрушение боковины, осыпание, сморщивание внутреннего герметизирующего слоя в результате езды с пониженным относительно нормы давлением.

Во избежание сомнений иные недостатки Товаров MICHELIN не являются Повреждением для целей применения п. 3.1.2. настоящих Условий.

1.14. **Ограничения по Мероприятию** – особенности/недостатки Товаров MICHELIN, а также причины возникновения недостатков, по которым удовлетворение требований Участника по настоящим Условиям не допускается:

- уровень шума, осевое/радиальное биение и дисбаланс Товаров MICHELIN;
- неравномерный износ;
- преднамеренное повреждение Товаров MICHELIN (акты вандализма со стороны Участника и/или третьих лиц), в том числе повреждения, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- повреждения, вызванные неправильным хранением Товаров MICHELIN;
- повреждения Товаров MICHELIN, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня;
- повреждения Товаров MICHELIN, полученные в результате монтажа/демонтажа;
- повреждения Товаров MICHELIN, вызванные применением диска несоответствующего размера, поврежденного либо корродирующего диска;
- повреждения Товаров MICHELIN, полученные в результате дорожно-транспортного происшествия и повреждения Товаров MICHELIN, полученные элементами кузова или подвески;
- повреждения Товаров MICHELIN, остаточная минимальная глубина протектора которых составляет менее 4 мм для зимних Товаров MICHELIN и менее 1,6 мм для летних Товаров MICHELIN на момент обращения Участника;
- повреждения Товаров MICHELIN, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся:
 - неравномерный износ Товаров MICHELIN при экстренном торможении с блокировкой колеса;
 - неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением;
 - износ, обусловленный манерой вождения;
 - износ, обусловленный спецификой дорожного полотна (песок, гравий и т.п.);
 - поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;
- повреждения, связанные с несоблюдением правил эксплуатации Товаров MICHELIN (использование Товаров MICHELIN, не соответствующих сезону, с учетом климатических условий региона; несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки, индекса скорости, указанных производителем транспортного средства в руководстве по эксплуатации автомобиля, на котором установлены Товары MICHELIN и др.);
- повреждения Товаров MICHELIN, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в соревнованиях, гонках, дрифтинг и т.п.);
- повреждения, полученные в результате стихийного бедствия (землетрясение, наводнение);
- низкие, по оценке Участника или третьих лиц, сцепные свойства Товаров MICHELIN при эксплуатации;



- воздействие озона и/или ультрафиолетовых лучей, а также использование агрессивного моющего средства, приводящих к образованию трещин на поверхности Товара MICHELIN;
- повреждения Товаров MICHELIN, замененных ранее в рамках настоящего Мероприятия;
- ремонт Товаров MICHELIN, произведенный не в Авторизованных шинных центрах страны, в которой был приобретен Товар;
- наличие расхождений между данными, указанными и полученными при регистрации в Мероприятии и при предъявлении Товара MICHELIN в Авторизованном шинном центре.

Во избежании сомнений, на Товар, замененный в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, распространяются условия настоящего Мероприятия при условии, что замененный Товар участвовал в настоящем Мероприятии, при этом сроки, указанные в п. 3.1. Условий начинают течь с момента приобретения замененного Товара.

2. Сроки проведения Мероприятия:

- 2.1. Общий период проведения Мероприятия: с «01» марта 2021 г. (00:00:00) по «31» декабря 2026 г. (23:59:59).
- 2.2. Период приобретения Товара MICHELIN: с «01» марта 2021 г. (00:00:00) по «31» декабря 2021 г. (23:59:59) по времени места приобретения Товара MICHELIN.
- 2.3. Период, в течение которого Участник может совершить обращение: с «01» марта 2021 г. (00:00:00) по «31» декабря 2026 г. (23:59:59) по местному времени места обращения Участника.

3. Условия Мероприятия

3.1. Участник Мероприятия, приобретший Товар MICHELIN в Точке продаж, Авторизованном шинном центре РБ или Авторизованном шинном центре РК, в течение срока с «01» марта 2021 г. по «31» декабря 2021 г., после прохождения процедуры регистрации (п. 4 Условий) получает дополнительно следующие возможности:

3.1.1. в течение 2 (Два) месяцев с даты приобретения Товара MICHELIN осуществить его однократную замену на аналогичный Товар MICHELIN в Авторизованных шинных центрах страны, в которой был приобретен Товар, в случае выпадения более 20% шипов в зимнем шипованном Товаре MICHELIN при условии, что причиной явились отличные от установленных Ограничений по Мероприятию и Товар MICHELIN на момент обращения в Авторизованный шинный центр не был подвергнут ремонту, в т.ч. по причинам наличия Повреждений. Во избежание сомнений Условия Мероприятия не распространяются на полученный по замене Товар MICHELIN;

3.1.2. в течение 1 (Один) года с даты приобретения Товара MICHELIN осуществить его бесплатный ремонт или замену в Авторизованных шинных центрах страны, в которой был приобретен Товар, в случае наличия в Товаре MICHELIN Повреждения при условии, что Повреждение не явилось следствием причин, перечень которых приведен в Ограничении по Мероприятию. При этом замена Товара MICHELIN в соответствии с настоящим подпунктом осуществляется только в случае, когда осуществить ремонт Товара MICHELIN не представляется возможным, что устанавливается в Авторизованном шинном центре в момент обращения. Замена Товара MICHELIN в соответствии с настоящим Мероприятием допускается 1 раз. На Товар MICHELIN, полученный по настоящему Мероприятию не распространяются Условия Мероприятия. При осуществлении замены монтаж и демонтаж Товаров MICHELIN осуществляется бесплатно. Ремонт Товара MICHELIN в соответствии с настоящим Мероприятием допускается неограниченное количество раз в течение указанного выше срока;

3.1.3. в течение 5 (Пять) лет с даты приобретения Товара MICHELIN осуществить его замену в Авторизованных шинных центрах страны, в которой был приобретен Товар, в случае обнаружения производственного брака при условии, что причиной явились отличные от установленных Ограничений по Мероприятию.

3.2. Обязательным условием получения дополнительной гарантии на Товар MICHELIN является полное выполнение Участником всех условий Мероприятия, в т.ч. п. 4 настоящих Условий, а равно



обращение Участника в Авторизованный шинный центр той страны, в которой был приобретен Товар (т.е., например, в случае приобретения Участником Товара в Точке продаж или в Авторизованном шинном центре РФ, обращение такого Участника не допускается в Авторизованные шинные центры РК и Авторизованные шинные центры РБ).

3.3. В целях ремонта или замены Товара MICHELIN в соответствии с настоящими Условиями Участник может обратиться в любой Авторизованный шинный центр страны, в которой был приобретен Товар, заявив соответствующее требование и передав соответствующий Товар MICHELIN Авторизованному шинному центру. Не допускается любое воздействие на Товар MICHELIN после возникновения оснований предъявления требований в соответствии с настоящими Условиями.

3.4. Решение о ремонте/замене либо об отказе предоставляется Участнику в течение 3 (Три) рабочих дней с даты обращения Участника в Авторизованный шинный центр, при этом Участник обязан самостоятельно забрать решение в Авторизованном шинном центре, в который обратился Участник, по истечении указанного срока. Замена Товара MICHELIN осуществляется в течение 60 (Шестьдесят) рабочих дней с даты получения Участником решения о замене. Участник обязан самостоятельно обеспечить получение Товара MICHELIN в месте нахождения Авторизованного шинного центра, в который обратился Участник. Ремонт Товара MICHELIN осуществляется в течение 1 (Один) рабочего дня с даты получения Участником решения о ремонте. Участник обязан самостоятельно обеспечить получение отремонтированного Товара MICHELIN в месте нахождения Авторизованного шинного центра, в который обратился Участник.

3.5. В исключительных случаях отсутствия Товара MICHELIN для осуществления замены и при согласии Участника ему может быть осуществлена замена на Товар иной модели/типоразмера (в случае отказа Участника от такой замены, Условия настоящего Мероприятия прекращают свое действие в отношении такого Товара и Участника). Замена осуществляется в течение 60 дней с даты обращения в Авторизованный шинный центр страны, в которой был приобретен Товар.

3.6. Участник не имеет права повторного обращения с требованием произвести ремонт/замену Товара MICHELIN в случае, если ранее Участнику было отказано в осуществлении указанных действий по такому Товару MICHELIN.

3.7. Условия Мероприятия распространяются на первоначального приобретателя Товаров MICHELIN, который был указан при регистрации в соответствии с правилами, указанными в п. 4 настоящих Условий. В случае дальнейшего отчуждения Товаров MICHELIN третьим лицам, условия настоящего Мероприятия прекращают свое действие в отношении такого Товара MICHELIN.

4. Регистрация Участника

4.1. Для участия в Мероприятии Участнику необходимо:

- В Точке продаж, Авторизованном шинном центре РБ или Авторизованном шинном центре РК совершить покупку Товара MICHELIN в период с «01» марта 2021 г. по 31 декабря 2021 г.;
- Получить оригинал кассового и товарного чеков (бланк строгой отчетности) в случае отсутствия наименования товара в кассовом чеке, подтверждающий покупку Товара MICHELIN, участвующего в Мероприятии (далее и ранее – Чек);
- В целях участия в Мероприятии зарегистрировать Чек на Сайте, соответствующем стране приобретения Товара, в течение 14 (Четырнадцать) дней с момента приобретения Товара.

При регистрации на Сайте, соответствующем стране приобретения Товара, Участник совершает следующие действия:

- заполняет Анкету, указывая свои персональные данные (фамилию, имя, страна, номер мобильного телефона, адрес электронной почты). Для подтверждения регистрации на Сайте, соответствующем стране приобретения Товара, Участник вводит смс-код, полученный в сообщении на номер мобильного телефона, указанного при регистрации. Участник прикладывает фото или скан копию кассового чека (изображение чека должно быть сфотографировано на светлом фоне, не размыто, без дополнительных элементов, пятен, заломов и других повреждений, затрудняющих и делающими



невозможным распознавание текста в чеке), подтверждающего совершение покупки Товара MICHELIN.

Кассовый чек должен содержать следующие обязательные реквизиты:

- дата, время место (адрес) осуществления расчёта, не ранее «01» марта 2021 (00:00:01) и не позднее «31» декабря 2021 г. (23:59:59);
- наименование Точки продаж или Авторизованного шинного центра или ФИО ИП Точки продаж Авторизованного шинного центра;
- ИНН/РНН/БИН Точки продаж или Авторизованного шинного центра РБ, Авторизованного шинного центра РК;
- Наименование Товара MICHELIN (бренд, модель, типоразмер шин), его количество;
- фискальные данные ФН, ФД, ФПД/ФП (для Российской Федерации);
- Чек должен содержать чёткое и читабельное изображение QR-кода (чёрных квадратов, расположенных в квадратной сетке на белом фоне и, как правило, располагается в нижней части чека) для кассовых чеков РФ;
- При проверке через сервис <https://kkt-online.nalog.ru/> чек должен распознаться, как корректный. В случае, если чек признается некорректным сервисами ФНС, не видна детализация по продажам или данные по чеку не удается получить в течение 72 часов – чек не принимается к участию (для Российской Федерации);
- Продавец шин, указанный в кассовом чеке, предоставленном Участником, должен быть зарегистрированным в Государственной Информационной Системе Мониторинг Товаров (<https://xn--80ajghhoc2aj1c8b.xn--p1ai/business/spisokuot/>), как участник оборота шин (для Российской Федерации).

Организатор оставляет за собой право провести проверку в части продажи данного товара в указанный в чеке период.

В случае отсутствия в кассовом чеке наименования Товара MICHELIN допускается предоставление товарного чека вместе с кассовым.

Изображение документа должно быть сфотографировано полностью, на светлом фоне, не размыто, без дополнительных элементов, пятен, заломов и других повреждений, затрудняющих и делающими невозможным распознавание текста.

Проверка чека или документов может занимать до 3-х (трех) рабочих дней. В случае, когда по чеку, либо иным вышеуказанным документам запрашивается дополнительная информация, Участнику необходимо в течение 3-х (трех) рабочих дней предоставить нужные данные. В случае непредоставления данных путем загрузки в личном кабинете на Сайте [promo.michelin.ru.](https://promo.michelin.ru/), чек, либо представленные документы отклоняются.

Организатор оставляет за собой право отклонить заявки с чеками, которые не соответствуют вышеуказанному содержанию обязательных реквизитов, либо представлены по истечению 14 (Четырнадцать) дней с момента приобретения Товара. Фактом прохождения регистрации является письмо с подтверждением на адрес электронной почты, указанной Участником при регистрации, а также статус в личном кабинете.

5. Права и обязанности Участников Мероприятия и Организатора

5.1. Участник Мероприятия имеет права и несет обязанности, предусмотренные законодательством РФ, в том числе:

- 5.1.1. вправе получать информацию о Мероприятии в соответствии с настоящими Условиями;
- 5.1.2. вправе требовать от Организатора ремонта/замены поврежденного Товара MICHELIN в случае выполнения Условий настоящего Мероприятия;
- 5.1.3. обязан соблюдать настоящие Условия;



5.1.4. обязан периодически, не реже чем 1 (Один) раз в 3 (Три) месяца обращаться на Сайт с целью проверки внесенных Организатором изменений в настоящие Условия, а равно изменений, касающихся использования, хранения, эксплуатации и иных действий с Товаром MICHELIN.

5.2. Организатор имеет права и несет обязанности в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе:

5.2.1. вправе отказать Участнику в ремонте/замене в случае отказа такого лица выполнять требования, предусмотренные настоящими Условиями или действующим законодательством РФ;

5.2.2. вправе отменить проведение Мероприятия, в том числе в каком-либо Авторизованном шинном центре, разместив соответствующую информацию на Сайте, соответствующем стране приобретения Товара. При этом Участник, приобретший Товар MICHELIN в таком Авторизованном шинном центре, вправе принимать дальнейшее участие в Мероприятии и требовать ремонта/замены такого Товара MICHELIN в предусмотренных Условиях случаях в иных Авторизованных шинных центрах.

6. Порядок информирования о проведении Мероприятия

6.1. Информирование о Мероприятии происходит путем размещения соответствующей информации в рекламных материалах, которые будут располагаться в соответствующем Авторизованном шинном центре.

6.2. Организатор вправе использовать дополнительные средства информирования о проводимой Мероприятии.

7. Дополнительные условия

7.1. Принимая участие в Мероприятии, Участник подтверждает свое ознакомление и полное согласие с настоящими Условиями и со всеми правилами участия в Мероприятии.

7.2. Организатор вправе использовать любые средства связи с Участником для информирования последнего, включая телефонную связь, электронную почту, факсимильное сообщение, прочее.

7.3. Мероприятие является дополнительным стимулирующим приобретению Товара MICHELIN средством и не отменяет/заменяет собой предусмотренные законодательством средства защиты прав Участников.

7.4. Организатор вправе изменять, дополнять, а равно отменять/прекратить действие Мероприятия, уведомив об этом Участников. Указанные действия осуществляются путем размещения информации на Сайте, соответствующем стране приобретения Товара. При этом в случае принятия решения о прекращении Мероприятия, Участники, приобретшие Товар и прошедшие регистрацию в течение срока действия Мероприятия, сохраняют свое право на ремонт/замену в соответствии с настоящими Условиями.

7.5. Организатор вправе прекратить участие Участника в Мероприятии, уведомив его об этом, в случае нарушения Участником настоящих Условий.

7.6. Участник предоставляет Организатору, который выступает в качестве оператора персональных данных, свое согласие на обработку персональных данных, а также согласие на передачу персональных данных третьим лицам, с целью обеспечения возможности участия в проводимом Мероприятии, использования Сайта, выполнения функций налогового агента, а также иных контактов с Участником (в том числе направления информационных и рекламных сообщений посредством электронных каналов связи) в рамках настоящей и любых последующих Мероприятий.

Участник предоставляет свое согласие на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя,

- страна,

- адрес личной электронной почты и номер личного мобильного телефона,

- а также иные персональные данные, добровольно предоставленные Участником.

Являясь оператором по обработке персональных, Организатор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, использование на разных носителях,



систематизацию, накопление, хранение в информационной системе персональных данных, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, коммуникацию*(при наличии соответствующего согласия), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и иные действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и необходимые для осуществления указанной цели обработки, а также передачу персональных данных любым третьим лицам, которым Организатор передает соответствующие персональные данные для достижения указанных выше целей, при обязательном условии обеспечения данными лицами безопасности предоставленных выше персональных данных, в том числе трансграничную передачу в страны, являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных.

*Под коммуникацией в настоящих Правилах понимается осуществление рекламно-информационных рассылок Участникам (субъектам персональных данных) от имени Организатора, или от третьих лиц по их поручению в отношении любых рекламных акций, любых брендов и товарных знаков, любых Товаров MICHELIN, производимых или реализуемых Организатором, в том числе по сетям электросвязи, включая направление субъектам персональных данных смс-сообщений, USSD - сообщений, IVR – сообщений, звонков, сообщений через чат бот мессенджеры и электронную почту, проведение опросов и анкетирования.

Принимая участие в Мероприятии/отправляя чек/заявку на участие/заполняя форму регистрации Участника/совершая иные действия, свидетельствующие о намерении участия в Мероприятии, Участники понимают и дают согласие на получение смс-сообщений и(или) звонков, и(или) e-mail сообщений по указанным при регистрации номеру телефона и(или) адресу электронной почты в связи с участием в настоящем Мероприятии от Организатора/Третьих лиц, действующих по их поручению.

Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку и/или рассылки, отправив Уведомление об удалении Персональных данных и/или отказе от рассылок (коммуникации) по адресу admin@crmsol.ru с указанием в Уведомлении своей Фамилии, Имени, Отчества, которые Участник сообщал для участия в Мероприятии в числе своих регистрационных данных. В случае отказа от согласия на обработку и/или рассылки Персональных данных, Участник лишается права участвовать в Акции.

7.7. Споры из настоящих Условий и связанные с настоящими Условиями подлежат урегулированию в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с даты получения претензии. Неурегулированные в указанном порядке споры подлежат передаче в суд по месту нахождения Организатора и разрешаются в соответствии с правом Российской Федерации (если указанное правило не противоречит действующему законодательству).

